

## **Grandes avanços no últimos 3 anos e meio**

Um convênio com o Ministério da Justiça, feito no ano passado, através do Sistema Informatizado de Defesa do Consumidor (Sindec), permitiu ao órgão incluir nomes de empresas com processo administrativo no Cadastro Nacional de Maus Fornecedores.

- Quando não chegamos a um acordo entre consumidor e empresa, fazemos a inclusão no cadastro nacional. Com isso, o fornecedor fica negativado em todo o país. As empresas não querem que isso aconteça e, por isso, 90% das demandas são resolvidas - explica Rosângela.

O Procon de Campos já realizou mais de 40 mil atendimentos após a instalação do sistema. Os números comprovam a qualidade dos serviços, na defesa dos direitos dos consumidores.

O projeto "Educação Para o Consumo", em parceria com a Secretaria de Educação do Município, é outra importante conquista. O projeto tem levado aos alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) as informações sobre seus direitos e obrigações.

- Esses alunos, por trabalharem durante o dia, não conseguem acessar seus direitos ou mesmo tirar suas dúvidas, por isso é necessária a proteção desses consumidores. Estamos levando conhecimento a todo o município, isso é cidadania, é inclusão social. O projeto também visita igrejas, associações e outros. O agendamento deve ser feito pelo telefone 27256474 - disse a secretária.

**Modelo** - Uma campanha iniciada pelo Procon de Campos está servindo de modelo para todo o estado. Através dela, o consumidor que encontrar um produto com a validade vencida, antes de passar no caixa, tem direito a um similar a custo zero. Segundo Rosângela Tavares, o Procon do Rio de Janeiro também vai fazer uma campanha semelhante. "Hoje em Campos, as reclamações desse tipo caíram quase à zero", afirma Rosângela.