

- \* Anotar e checar o endereço físico da empresa e seus dados cadastrais, como CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica. O consumidor pode checar os dados cadastrais da empresa acessando [www.registro.br](http://www.registro.br);
- \* Verificar se o site tem reclamações no Procon de seu Município ou do Estado.
- \* Procurar referência com familiares e amigos que já compraram nesse site;
- \* Exigir Nota Fiscal;
- \* Verificar se existe algum telefone, e-mail ou outra forma de contato para esclarecimento no caso de eventuais problemas.
- \* Anotar os procedimentos para reclamação, devolução do produto, prazo para entrega, etc.;
- \* Verificar as medidas que o site adota para garantir a privacidade e segurança dos usuários;
- \* Não fornecer informações pessoais desnecessárias para realização da compra;
- \* Guardar todos os dados da compra, como nome do site, itens adquiridos, valor pago e forma de pagamento, número de protocolo da compra ou do pedido, etc.;
- \* Não efetuar o pagamento em conta corrente de pessoa física;
- \* Guardar em meio eletrônico, ou mesmo impresso, a confirmação do pedido, e-mails trocados com o fornecedor que comprovem a compra e suas condições;
- \* Verificar se há despesas com fretes e taxas adicionais, bem como o prazo de entrega da mercadoria ou execução do serviço.