

1) As contas de água (Águas do Paraíba) poderão ser pagas na própria loja que fica na Avenida José Alves do Azevedo nº 233 (Beira Valão) Centro ou em qualquer caixa de auto atendimento na opção débito em conta e, ainda, nas lotéricas. Já as contas de telefone poderão ser pagas na loja da Telemar ou nas casas lotéricas ou, também, utilizando débito em conta nos bancos onde o consumidor seja cliente, através dos caixas de autoatendimento. Contas de luz da Ampla poderão ser quitadas nas casas lotéricas e nos caixas de autoatendimento na opção débito em conta, onde o consumidor seja cliente.

2) Os boletos e carnês financiados diretamente pelas lojas, o consumidor deve pagar direto no próprio estabelecimento comercial.

3) As transações bancárias poderão ser feitas por internet ou nos caixas eletrônicos. Exemplo: se você possui conta, poderá realizar pagamentos através de caixas eletrônicos ou até mesmo pela internet.

4) É importante que o consumidor tenha consciência de que não liquidar fatura, boleto bancário ou qualquer outro tipo de cobrança, que saiba ser devedor, não o isenta do pagamento, se outro local lhe for disponibilizado para realizá-lo;

5) Caso o fornecedor não disponibilize ou dificulte outro local de pagamento, o consumidor deve documentar essa tentativa de quitação do débito junto ao Procon Campos, apresentando nome do atendente e número de Protocolo.

Em Campos dos Goytacazes, os bancos possuem correspondentes bancários que auxiliam na realização dos procedimentos bancários. Confira a lista:

- **Banco Bradesco:** possui alguns correspondentes bancários, tais como:

Casas Bahia do Boulevard Paula Carneiro

Supermercado Econômico, na Av. São Fidélis, Pecuária

Roberta Calçados, Rua Formosa, Centro

C&A do Shopping Boulevard

InfoGoyta, em Goytacazes

Supermercado Águia Branca, em Ururá

Supermercado UFA, no Jardim Carioca

- **Banco Itaú:** Não forneceu

- **Caixa Econômica:** Todas as lotéricas e também alguns correspondentes. Não forneceu a relação de correspondentes bancários.

- **Banco Santander:** O banco Santander possui como Correspondentes Bancários o supermercados Superbom e a financeira Dacasa.

- **Banco do Brasil:** Possui como correspondente bancário as loterias da caixa, o Supermercado Extra, Correios e alguns serviços que poderão ser efetuados nos caixas de autoatendimento: