

CALENDÁRIO DE FISCALIZAÇÃO DO PROCON-CAMPOS

Dia	Horário	Local	Fiscais
05/05/12	9h às 12h	Campos Shopping	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
05/05/12	14h às 17h	Vips Center	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
06/05/12	9h às 12h	Centro de Compras da Pelinca	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
06/05/12	14h às 17h	Pelinca Square	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
07/05/12	9h às 12h	Parquecentro Shopping	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
07/05/12	14h às 17h	Shopping Avenida 28	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
08/05/12	9h às 12h	Boulevard Shopping	Vicente Yanine e Rogério Ferreira

Cuidados com as compras:

- Compre produtos adequados à pessoa que deseja presentear e dentro do possível, peça descontos pela quantidade que irá comprar.
- Peça sempre descontos nas compras, principalmente se for à vista.
- Cuidado com as propagandas. Elas podem induzir o consumidor ao erro. Leia com bastante atenção as ofertas para evitar transtornos.
- Exija sempre a nota fiscal. Além de ser um documento obrigatório, é uma garantia de sua compra.
- O lojista não é obrigado a trocar produtos sem defeito. Se a loja oferece essa possibilidade saiba que é uma cortesia, uma liberalidade, portanto, tome cuidado se for levar algum produto que necessite ser trocado. Peça para o vendedor colocar na nota fiscal

esse compromisso ou verifique se a loja possui cartazes oferecendo essa opção.

- Os produtos que apresentam defeito e não forem solucionados em até 30 dias podem ser trocados, ou terem abatimento. O consumidor pode optar também pelo cancelamento da compra e a restituição do valor pago.

- Nessa época é comum alguns fornecedores não cumprirem com a obrigação de entregar as mercadorias na data convencionada; Se o fornecedor agir dessa maneira o consumidor pode exigir o cumprimento forçado da obrigação ou cancelar a compra e ter o dinheiro restituído.

- O consumidor deve conferir no ato da entrega a cor, estado, tamanho, modelo e funcionamento da mercadoria. Se observar algo de errado, deve recusar o recebimento na hora.

Se o consumidor identificar alguma irregularidade pode comunicar o fato pelos fones 27256474, 27256484 e 27256494 e 151, na sede do Procon, pelo email do órgão, proconcampos.geral@gmail.com e facebook Procon/Campos