

A superintendente do Procon, Rosângela Tavares, ressalta o papel protetor e conciliador do Procon-Campos, que é o órgão legitimado a dar proteção consumerista no município

- Evoluímos nossa relação com os consumidores, fornecedores e a sociedade. Esta realidade somente foi possível a partir da compreensão, por todos os participantes do mercado, da importância do respeito dos direitos do consumidor, bem como do amadurecimento nas relações do consumo. Nossos profissionais buscam a excelência no atendimento as demandas que nos apresentam, mas também trabalhamos preventivamente, com campanhas fiscalizatórias e educacionais – pontua Rosângela.